

Algemene voorwaarden Oefenweb.nl B.V.

Deze voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen Oefenweb.nl en haar klanten. De voorwaarden zijn opgedeeld in verschillende modules, welke zijn toegespitst op de diverse vormen van dienstverlening die Oefenweb.nl aanbiedt.

Er bestaan de volgende modules:

- A. Algemeen deel
- B. Voorwaarden voor abonnementen op Webproducten op www.Rekentuin.nl
- C. Voorwaarden voor maatwerk
- D. Voorwaarden voor extra productondersteuning

Indien van toepassing gaan de specifieke modules vóór op het algemeen deel. Voor zover het algemeen deel niet strijdt met toepasselijke bepalingen uit specifieke modules, is het algemeen deel steeds tevens van toepassing.

Module A. Algemeen deel

Artikel 1. Definities

1.1. De in de algemene voorwaarden met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis:

1.2. **Abonnementsovereenkomst:** de overeenkomst volgens welke Oefenweb.nl tegen betaling een Webproduct beschikbaar stelt aan een Abonnee.

1.3. **Abonnee:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Oefenweb.nl een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten of die met Oefenweb.nl daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

1.4. **Gebruikers:** de personen (waaronder, maar niet uitsluitend, leerkrachten en kinderen) die door de Abonnee ingevoerd zijn als Gebruikers van één van de Webproducten van Oefenweb.nl en die als zodanig geautoriseerd zijn van het Webproduct gebruik te maken.

1.5. **Maatwerkovereenkomst:** de overeenkomst volgens welke Oefenweb.nl ten behoeve van de Wederpartij tegen betaling een bijzondere aanpassing maakt aan een bestaande applicatie of een nieuwe applicatie maakt die afhankelijk is of onderdeel is van een bestaande applicatie. Een en ander volgens de specifieke wensen en aanwijzingen van de Wederpartij.

1.6. **Oefenweb.nl:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Oefenweb.nl B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34323786 en met het BTW-nummer 820345672B01.

1.7. **Webproduct:** webapplicaties die door Oefenweb.nl via een website, elektronische gegevensdragers of e-mailbericht aan een Abonnee ter beschikking worden gesteld. Onder het Webproduct worden mede documentatie, updates en andere tussentijdse toevoegingen aan het product begrepen.

1.8. **Wederpartij:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Oefenweb.nl een overeenkomst heeft gesloten die onder een van de modules (B, C of D) van deze voorwaarden valt. Tevens wordt bedoeld degene die met Oefenweb.nl daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

1.9. Onder 'schriftelijk' wordt in deze voorwaarden tevens verstaan e-mail en fax, voorzover de identiteit en integriteit van de berichten voldoende is vast te stellen.

1.10. De door Oefenweb.nl ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Wederpartij.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Oefenweb.nl en een Wederpartij voor zover van deze voorwaarden niet door Oefenweb.nl of door partijen gezamenlijk, uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tussen Oefenweb.nl en een Wederpartij, voor de uitvoering waarvan door Oefenweb.nl derden dienen te worden betrokken.

2.3. Indien Oefenweb.nl niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Oefenweb.nl in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.4. De toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Oefenweb.nl zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De inhoud van prijslijsten, folders,

brochures en webpagina's zijn onder voorbehoud en binden Oefenweb.nl niet.

3.2. Oefenweb.nl kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. De prijzen door Oefenweb.nl genoemd in aanbiedingen, offertes, folders, brochures, webpagina's en prijslijsten zijn inclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten, administratie- en transactiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

4.1. Oefenweb behoudt zich alle rechten voor die de wet- en regelgeving aan houders van rechten van intellectuele eigendom toekent. Deze rechten betreffen in het bijzonder maar niet uitsluitend:

- a. De merkenrechten op het woordmerk Oefenweb.nl en de bijbehorende logo's.
- b. De auteursrechten op de computerprogrammatuur, alsmede octrooirechten op daarin vervatte technische vindingen.
- c. De auteursrechten en databankenrechten op de vormgeving en inhoud van de websites www.oefenweb.nl, www.rekentuin.nl en www.mathsgarden.com.

4.2. Voor zover niet uitdrukkelijk toegestaan door Oefenweb.nl of bij wet toegestaan, mag niets uit de door Oefenweb.nl uitgegeven werken op enigerlei wijze openbaar worden gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand.

4.3. Indien een Wederpartij enig aan Oefenweb.nl toekomend recht van intellectueel eigendom opzettelijk schendt, resulteert dat in een direct opeisbare betalingsverplichting van €5.000,- per schending jegens Oefenweb.nl, onverminderd alle overige vorderingen welke Oefenweb.nl ten gevolge van dat handelen toekomen.

4.4. Oefenweb.nl behoudt zich het recht voor om de technische maatregelen te treffen die zij noodzakelijk acht ter bescherming van haar intellectuele eigendom.

4.5. Dergelijke technische beveiligingsmaatregelen mogen niet worden omzeild. Indien een Wederpartij opzettelijk een dergelijke maatregel omzeilt, resulteert dat in een direct opeisbare betalingsverplichting van €10.000,- per overtreding jegens Oefenweb.nl,

onverminderd alle overige vorderingen welke Oefenweb.nl ten gevolge van dat handelen toekomen.

4.6. De vorige bepaling geldt niet indien de Wederpartij onomstotelijk aantoonbaar is dat de omzeiling evident noodzakelijk was om gebruik te kunnen maken van de programmatuur op een door de wet toegestane wijze.

4.7. Oefenweb.nl heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 5. Overmacht

5.1. Oefenweb.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

5.2. Oefenweb.nl kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.3. Indien Oefenweb.nl ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Oefenweb.nl gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Toepasselijk recht en geschillen

6.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Oefenweb.nl partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

6.2. De rechter in de vestigingsplaats van Oefenweb.nl, te weten Amsterdam, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Oefenweb.nl het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 7. Vindplaats en wijziging voorwaarden

7.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

7.2. Oefenweb.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging door Oefenweb.nl. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

7.3. Indien de Wederpartij een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen.

7.4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het stand komen van de rechtsbetrekking met Oefenweb.nl.

7.5. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Module B. Voorwaarden voor abonnementen op Webproducten www.Rekentuin.nl

Artikel 8. Ingang en duur abonnement

8.1. Een Abonnementsovereenkomst komt tot stand op het moment dat de Abonnee een volledig ingevulde elektronische aanmelding heeft ingevuld op de website van een van de Webproducten van Oefenweb.nl. Met deze aanmelding krijgen de Abonnee en de bij hem behorende Gebruikers direct toegang tot het betreffende Webproduct.

8.2. Oefenweb.nl heeft het recht een aanvraag voor een Abonnementsovereenkomst niet te accepteren indien daarvoor redelijke gronden bestaan. Oefenweb.nl zal de Abonnee hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

8.3. Een Abonnementsovereenkomst wordt gesloten voor een vaste termijn die door de Abonnee wordt gekozen uit een aantal door Oefenweb.nl vastgelegde opties. De Abonnee geeft daarbij tevens het aantal Gebruikers aan.

8.4. Voordat de Abonnementsovereenkomst is afgelopen, zal Oefenweb.nl de Abonnee een aanbod doen om weer een nieuwe Abonnementsovereenkomst te sluiten.

8.5. De Abonnee kan op elk gewenst moment het abonnement uitbreiden met extra Gebruikers. Voor uitbreiding worden wel administratiekosten in rekening gebracht. Voor nieuwe gebruikers wordt voor de resterende abonnementsperiode(s) de prijs betaald die Oefenweb.nl op dat moment voor nieuwe Abonnees per Gebruiker rekent. Het is niet mogelijk om gedurende een abonnementsperiode het aantal Gebruikers te verminderen.

8.6. Oefenweb.nl is gerechtigd de Abonnementsovereenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot enige vorm van schadevergoeding en/of restitutie van de betaalde abonnementskosten verplicht te zijn, indien haar blijkt dat de Abonnee het gebruiksrecht in strijd met de Abonnementsovereenkomst gebruikt, dan wel indien de Abonnee anderszins toerekenbaar tekortschiet in nakoming van zijn verplichtingen, of Oefenweb.nl in redelijkheid mag aannemen dat Abonnee zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 9. Prijzen, betaling en herroeping van het abonnement

9.1. Voor ieder abonnement wordt een bedrag aan administratiekosten gerekend en een bedrag per Gebruiker.

9.2. De Abonnee dient de volledige abonnementsprijs binnen 14 dagen na de totstandkoming van de Abonnementsovereenkomst te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de betaling van de abonnementsprijs niet binnen de gestelde termijn is voldaan wordt dit door Oefenweb.nl opgevat als een keuze voor ontbinding van de Abonnementsovereenkomst. De inlogaccounts behorende bij de Abonnee worden geblokkeerd en de Abonnementsovereenkomst wordt ontbonden.

9.3. Indien de Abonnee kiest voor ontbinding, vervalt zijn betalingsverplichting. De keuze voor ontbinding zal per Webproduct slechts éénmaal aan de Abonnee worden verleend. Indien een Abonnee, na te hebben gekozen voor ontbinding, binnen de door hem in eerste instantie gekozen contractperiode nogmaals hetzelfde Webproduct aanvraagt, geldt dat als een keuze voor voortzetting. Zodra de Abonnee dan alsnog aan zijn betalingsverplichting voldoet wordt hem weer toegang verschaft tot het Webproduct. Het abonnementsgeld wordt niet verminderd met de periode dat, ten gevolge van de niet-betaling, het Webproduct niet is geleverd.

9.4. De betaling zal geschieden via de betaalmethode die bij de internetkassa van Oefenweb.nl door de Abonnee is gekozen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Oefenweb.nl en de Abonnee.

Artikel 10. Herroeping

10.1. De Abonnee kan de Abonnementsovereenkomst ontbinden binnen 14 dagen nadat deze is gesloten, mits er nog niet is betaald. Door de abonnementsprijs te betalen geeft de Abonnee aan dat hij definitief gebonden wenst te zijn aan de Abonnementsovereenkomst.

Artikel 11. Gebruiksrecht

11.1. Gebruik van een Webproduct is uitsluitend toegestaan aan het in de Abonnementsovereenkomst vermelde aantal Gebruikers en door personen die behoren tot de in de Abonnementsovereenkomst vermelde school, instelling of privé huishouding.

11.2. De Abonnee zal de inloggegevens alleen aan de daartoe bevoegde Gebruikers communiceren en deze voor het overige strikt geheim houden.

11.3. De Abonnee zal daarbij steeds de vereiste zorg betrachten dat de door Oefenweb.nl beschikbaar gestelde inloggegevens niet op wat voor manier dan ook ter kennis komen van onbevoegde derden. Minimaal vereist voor deze zorg is in ieder geval dat de Abonnee aan diens Gebruikers duidelijk maakt dat het niet is toegestaan de inloggegevens aan derden te verstrekken. Tevens is de Abonnee verplicht alle medewerking aan Oefenweb.nl te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden gevergd ten behoeve van het opsporen dan wel sanctioneren van Gebruikers die zich niet aan de regels houden.

11.4. De Abonnee en diens Gebruikers verkrijgen een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het Webproduct. Daarbij wordt expliciet geen toestemming verleend om het Webproduct aan derden openbaar te maken, dan wel om het Webproduct te verveelvoudigen anders dan ten behoeve van het normale, geautoriseerde gebruik door Abonnee zelf en diens Gebruikers.

11.5. Oefenweb.nl is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen inzicht, de inhoud en verschijningsvorm van haar Webproducten te wijzigen. Hierbij stelt Oefenweb.nl zich tot doel om naar haar inzicht de gebruikerservaring te verbeteren.

11.6. De Abonnee wordt geacht ervan op de hoogte te zijn dat hij in het bezit van computer- en randapparatuur en programmatuur dient te zijn om gebruik te kunnen maken van het Webproduct. Oefenweb.nl zal de Abonnee via haar website informeren over de minimale eisen daaromtrent.

11.7. De Abonnee dient zich te onthouden van elk gebruik van het Webproduct dat onrechtmatig is of schadelijk voor de belangen van Oefenweb.nl, leveranciers, service providers of andere Gebruikers van Oefenweb.nl. In het bijzonder zal de Abonnee het

Webproduct niet gebruiken op een wijze die Oefenweb.nl of de daaraan gekoppelde netwerken zou kunnen uitschakelen, overbelasten, benadelen of die de gebruikerservaring van elke willekeurige Gebruiker van de Webproducten van Oefenweb.nl op negatieve wijze kunnen beïnvloeden.

11.8. Het is de Abonnee en zijn Gebruikers niet toegestaan vergelijkingen tussen de normering van Oefenweb.nl en normeringen van andere producten te publiceren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Oefenweb.nl.

Artikel 12. Beschikbaarheid van het Webproduct

12.1. Oefenweb.nl zal zich inspannen om de beschikbaarheid van haar Webproducten zo groot mogelijk te doen. Oefenweb.nl kan echter niet garanderen dat er nooit een storing zal optreden. Wanneer een storing zich voordoet, zal Oefenweb.nl zich uiterst inspannen deze te (doen) verhelpen.

12.2. Indien een storing het gevolg is van een probleem in de dienstverlening van een telecommunicatiebedrijf (zoals internetaanbieders, hostingbedrijven, e.d.), zal Oefenweb.nl zich inspannen het telecommunicatiebedrijf ertoe te bewegen de problemen zo snel en zo goed mogelijk te verhelpen. Zo nodig en indien mogelijk, zal zij overstappen op een andere dienstverlener. Oefenweb.nl kan echter niet worden aangesproken voor situaties die zijn ontstaan ten gevolge van onvoorzienbare wanprestaties van telecommunicatiebedrijven.

12.3. Oefenweb.nl behoudt zich het recht voor om onderhoud te verrichten aan haar Webproducten waardoor deze tijdelijk niet toegankelijk of beschikbaar zijn. Oefenweb.nl zal zich inspannen deze periodes zo in te plannen dat er zo min mogelijk hinder ontstaat voor de Abonnee en diens Gebruikers. Desalniettemin kan het zijn dat de Abonnee enige hinder zal moeten dulden.

Artikel 13. Garantie

13.1. Oefenweb.nl zal haar Webproducten met zorg onderhouden en beveiligen, een en ander binnen de grenzen van hetgeen naar de stand der techniek redelijkerwijs kan worden gevergd.

13.2. Oefenweb.nl kan niet garanderen dat er bij het gebruik van het Webproduct op geen enkele schade kan worden veroorzaakt aan hardware of software van de Abonnee. Het risico van schadelijke programma's van derden (zoals virussen, Trojans, e.d.) die buiten de wil en wetenschap van Oefenweb.nl via het internet worden verspreid, kan namelijk niet door Oefenweb.nl worden uitgebannen. Daarbij is de Abonnee zelf

verantwoordelijk voor een adequaat beveiligingsniveau van zijn hardware en software tegen de hiervoor bedoelde risico's.

13.3. Oefenweb.nl zal haar Webproducten met zorg ontwikkelen en testen. Oefenweb.nl kan echter niet garanderen dat haar Webproducten geheel foutloos zijn of zonder onderbrekingen zullen werken.

13.4. De Webproducten van Oefenweb.nl bieden een 'relatieve' normering, waarin de prestaties van de Gebruikers afgezet worden tegen andere Gebruikers in dezelfde leeftijdsgroep (de normgroep), mits er meerdere Gebruikers zijn binnen een leeftijdsgroep. De betrouwbaarheid van deze normering is afhankelijk van de representativiteit en omvang van de normgroep. De normering/scores worden derhalve geboden zonder enige garantie op accuraatheid en/of juistheid.

13.5. Oefenweb.nl garandeert niet dat het Webproduct voldoet aan de doelstellingen die de Abonnee heeft. Indien de Abonnee gevolgen toekent aan de door Gebruikers behaalde normering/scores, is dat volledig voor eigen rekening en risico van de Abonnee. De Abonnee vrijwaart Oefenweb.nl tegen aanspraken van derden (waaronder Gebruikers) waarbij het verwijt aan Oefenweb.nl wordt gemaakt dat de scores een onjuist beeld geven van de vermogens en/of prestaties van een Gebruiker.

Artikel 14. Persoonsgegevens

14.1. Oefenweb.nl verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van Abonnementsovereenkomsten uitsluitend op de wijze zoals uiteengezet in de Privacy Statement op de websites van de Webproducten.

14.2. Oefenweb.nl behoudt zich daarbij in ieder geval het recht voor om IP-adressen op te slaan en te gebruiken ten behoeve van het opsporen van schending van de Abonnementsovereenkomst, evenals inbreuk op intellectuele eigendom zoals genoemd in artikel 4 van module A.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1. Indien Oefenweb.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de schade van Oefenweb.nl beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Oefenweb.nl is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Oefenweb.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

15.2. De Abonnee is zelf geheel verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens en alle mogelijke gevolgen van het eventueel verstrekken van onjuiste gegevens.

Module C. Voorwaarden voor maatwerk

Artikel 16. Maatwerkovereenkomst

16.1. De Maatwerkovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien de partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

16.2. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of gegeven is, dan is dit nimmer een fatale termijn. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om eventuele tegenprestaties op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van de Wederpartij redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de overeenkomst in stand blijft. Indien de overschrijding van de termijn zodanig is dat van de Wederpartij redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de overeenkomst in stand blijft, is de Wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de Wederpartij gerechtigd is tot schadevergoeding.

16.3. Oefenweb.nl heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

16.4. Oefenweb.nl is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

16.5. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Oefenweb.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Oefenweb.nl worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Oefenweb.nl zijn verstrekt, heeft Oefenweb.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Wederpartij de gegevens aan Oefenweb.nl ter beschikking heeft gesteld.

16.6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief

opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Oefenweb.nl zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

16.7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Oefenweb.nl een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

16.8. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Oefenweb.nl gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Oefenweb.nl daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 17. Intellectueel eigendom

17.1. Tenzij schriftelijk, uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt bij een Maatwerkovereenkomst nimmer enig recht van intellectuele eigendom van Oefenweb.nl overgedragen aan de Wederpartij.

17.2. Aan de Wederpartij worden slechts die licenties verleend die onontbeerlijk zijn voor het op overeengekomen wijze gebruiken van de applicatie, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In beginsel zijn deze licenties niet-exclusief en niet-overdraagbaar, tenzij de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet.

17.3. Artikel 4 van module A is onverkort van toepassing.

Artikel 18. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

18.1. Oefenweb.nl is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, per brief, per fax of per e-mail en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst Oefenweb.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.

- de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Oefenweb.nl kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan voldoen.

- de Wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet.

- het faillissement van de Wederpartij wordt aangevraagd.

- de activiteiten van de Wederpartij worden stilgelegd of geliquideerd.

- op enig vermogensdeel van de Wederpartij beslag wordt gelegd.

- omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Oefenweb.nl kan worden gevergd.

18.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Oefenweb.nl op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Oefenweb.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

18.3. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Oefenweb.nl gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

18.4. Indien Oefenweb.nl op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 19. Betaling en incassokosten

19.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Oefenweb.nl aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Oefenweb.nl aangegeven. Oefenweb.nl is gerechtigd om periodiek te factureren.

19.2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de

Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

19.3. Oefenweb.nl heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Oefenweb.nl kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

19.4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

19.5. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Oefenweb.nl echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 20. Reclames en verjaringstermijn

20.1. De Wederpartij dient eventuele reclames ter zake van de uitvoering van een opdracht binnen 14 dagen na de uitvoering van de betreffende opdracht schriftelijk te melden, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Doet de Wederpartij dit niet, dan zal het recht op reclameren vervallen. Reclames die betrekking hebben op de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Oefenweb.nl worden ingediend.

20.2. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Oefenweb.nl opdracht heeft gegeven.

20.3. Reclame is niet mogelijk indien de schade is veroorzaakt door nalatigheid van de Wederpartij of doordat de Wederpartij in strijd heeft gehandeld met door Oefenweb.nl gegeven uitdrukkelijke instructies en aanwijzingen, dan wel indien hij niet aan zijn verplichtingen jegens Oefenweb.nl (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

20.4. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

20.5. Indien de Wederpartij, met inachtneming van de bepalingen in dit artikel, reclameert en de reclamatie door Oefenweb.nl gegrond wordt bevonden, zal Oefenweb.nl naar haar keuze de uitvoering van de opdracht aanpassen of een prijsreductie verlenen.

20.6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan zijde van Oefenweb.nl daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

20.7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Oefenweb.nl en door Oefenweb.nl bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden één jaar.

Artikel 21. Persoonsgegevens

21.1. Oefenweb.nl is bevoegd gegevens vast te leggen van (haar contactpersoon) bij de Wederpartij voor de uitvoering van de (Abonnements)overeenkomsten en wanneer de Wederpartij in het kader van de dienstverlening contact heeft met Oefenweb.nl. Daarnaast kunnen deze gegevens gebruikt worden om (haar contactpersoon bij) de Wederpartij van informatie te voorzien over (de producten en diensten van) Oefenweb.nl.

21.2. Indien de Wederpartij geen prijs stelt op de in dit artikel genoemde informatieverschaffing, dan kan dat schriftelijk worden doorgegeven aan Oefenweb.nl.

21.3. Oefenweb.nl respecteert de privacy van (haar contactpersoon) bij de Wederpartij en zal de verschaft informatie te allen tijde vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Oefenweb.nl zal de persoonsgebonden gegevens niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij:

- de Wederpartij daarvoor schriftelijk zijn toestemming verleent,
- Oefenweb.nl daartoe wordt gedwongen krachtens een door een bevoegde autoriteit gegeven last.

Artikel 22. Aansprakelijkheid

22.1. Oefenweb.nl is niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij of derden geleden of te lijden schade, van welk aard of omvang ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Oefenweb.nl en tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

22.2. Oefenweb.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Oefenweb.nl is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

22.3. Oefenweb.nl is nimmer aansprakelijk voor enige door de Wederpartij of derden geleden of te lijden schade, die direct dan wel indirect te wijten is aan de onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in de actualiteit van de door Oefenweb.nl onder de overeenkomst aan de Wederpartij geleverde informatie en/of zaken.

22.4. Oefenweb.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Wederpartij zelf of van derden.

22.5. Indien Oefenweb.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de schade van Oefenweb.nl beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking geeft. Een reeks van samenhangende schadegevallen zal hierbij worden aangemerkt als één schadegeval. Indien de overeenkomst een looptijd heeft langer dan één jaar dan is de aansprakelijkheid beperkt tot een periode van een jaar. Voor vervolgschade is Oefenweb.nl nimmer aansprakelijk. De aansprakelijkheid van Oefenweb.nl is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

22.6. De Wederpartij vrijwaart Oefenweb.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Oefenweb.nl toerekenbaar is.

Module D. Voorwaarden voor extra productondersteuning

Artikel 23. Overeenkomst voor extra productondersteuning

23.1. De overeenkomst voor extra productondersteuning wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien de partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

23.2. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of gegeven is, dan is dit nimmer een fatale termijn. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om eventuele tegenprestaties op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van de Wederpartij redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de overeenkomst in stand blijft. Indien de overschrijding van de termijn zodanig is dat van de Wederpartij redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de overeenkomst in stand blijft, is de

Wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de Wederpartij gerechtigd is tot schadevergoeding.

23.3. Oefenweb.nl heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

23.4. Oefenweb.nl is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

23.5. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Oefenweb.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Oefenweb.nl worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Oefenweb.nl zijn verstrekt, heeft Oefenweb.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Wederpartij de gegevens aan Oefenweb.nl ter beschikking heeft gesteld.

23.6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Oefenweb.nl zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

23.7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Oefenweb.nl een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

23.8. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Oefenweb.nl gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Oefenweb.nl daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 24. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

24.1. Oefenweb.nl is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, per brief, per fax of per e-mail en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst Oefenweb.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
- de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Oefenweb.nl kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan voldoen.
- de Wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet.
- het faillissement van de Wederpartij wordt aangevraagd.
- de activiteiten van de Wederpartij worden stilgelegd of geliquideerd.
- op enig vermogensdeel van de Wederpartij beslag wordt gelegd.
- omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Oefenweb.nl kan worden gevegd.

24.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Oefenweb.nl op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Oefenweb.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

24.3. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Oefenweb.nl gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

24.4. Indien Oefenweb.nl op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 25. Betaling en incassokosten

25.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Oefenweb.nl aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Oefenweb.nl aangegeven. Oefenweb.nl is gerechtigd om periodiek te factureren.

25.2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

25.3. Oefenweb.nl heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Oefenweb.nl kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

25.4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

25.5. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Oefenweb.nl echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 26. Reclames en verjaringstermijn

26.1. De Wederpartij dient eventuele reclames ter zake van de uitvoering van een opdracht binnen 14 dagen na de uitvoering van de betreffende opdracht schriftelijk te melden, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Doet de Wederpartij dit niet, dan zal het recht op reclameren vervallen. Reclames die betrekking hebben op de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Oefenweb.nl worden ingediend.

26.2. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft

in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Oefenweb.nl opdracht heeft gegeven.

26.3. Reclame is niet mogelijk indien de schade is veroorzaakt door nalatigheid van de Wederpartij of doordat de Wederpartij in strijd heeft gehandeld met door Oefenweb.nl gegeven uitdrukkelijke instructies en aanwijzingen, dan wel indien hij niet aan zijn verplichtingen jegens Oefenweb.nl (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

26.4. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

26.5. Indien de Wederpartij, met inachtneming van de bepalingen in dit artikel, reclameert en de reclamatie door Oefenweb.nl gegrond wordt bevonden, zal Oefenweb.nl naar haar keuze de uitvoering van de opdracht aanpassen of een prijsreductie verlenen.

26.6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan zijde van Oefenweb.nl daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

26.7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Oefenweb.nl en door Oefenweb.nl bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden één jaar.

Artikel 27. Persoonsgegevens

27.1. Oefenweb.nl is bevoegd gegevens vast te leggen van (haar contactpersoon) bij de Wederpartij voor de uitvoering van de (Abonnements)overeenkomsten en wanneer de Wederpartij in het kader van de dienstverlening contact heeft met Oefenweb.nl. Daarnaast kunnen deze gegevens gebruikt worden om (haar contactpersoon bij) de Wederpartij van informatie te voorzien over (de producten en diensten van) Oefenweb.nl.

27.2. Indien de Wederpartij geen prijs stelt op de in dit artikel genoemde informatieverschaffing, dan kan dat schriftelijk worden doorgegeven aan Oefenweb.nl.

27.3. Oefenweb.nl respecteert de privacy van (haar contactpersoon) bij de Wederpartij en zal de verschafte informatie te allen tijde vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Oefenweb.nl zal de persoonsgebonden gegevens niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij:

- de Wederpartij daarvoor schriftelijk zijn toestemming verleent,
- Oefenweb.nl daartoe wordt gedwongen krachtens een door een bevoegde autoriteit gegeven last.

Artikel 28. Aansprakelijkheid

28.1. Oefenweb.nl is niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij of derden geleden of te lijden schade, van welk aard of omvang ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Oefenweb.nl en tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

28.2. Oefenweb.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Oefenweb.nl is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

28.3. Oefenweb.nl is nimmer aansprakelijk voor enige door de Wederpartij of derden geleden of te lijden schade, die direct dan wel indirect te wijten is aan de onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in de actualiteit van de door Oefenweb.nl onder de overeenkomst aan de Wederpartij geleverde informatie en/of zaken.

28.4. Oefenweb.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Wederpartij zelf of van derden.

28.5. Indien Oefenweb.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de schade van Oefenweb.nl beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking geeft. Een reeks van samenhangende schadegevallen zal hierbij worden aangemerkt als één schadegeval. Indien de overeenkomst een looptijd heeft langer dan één jaar dan is de aansprakelijkheid beperkt tot een periode van een jaar. Voor vervolgschade is Oefenweb.nl nimmer aansprakelijk. De aansprakelijkheid van Oefenweb.nl is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

28.6. De Wederpartij vrijwaart Oefenweb.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Oefenweb.nl toerekenbaar is.